

Bestimmungen zur Werksgarantie

T+A elektroakustik GmbH & Co. KG

Stand 02/2020

1.

Der Hersteller T+A garantiert dem Endkunden (Käufer) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass das an ihn gelieferte jeweilige Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Die Werksgarantie gilt für alle aktuellen T+A-Neugeräte für Käufer mit Wohnsitz und Lieferadresse in Deutschland. In anderen Staaten sind die Garantiebedingungen von der jeweiligen T+A Landesvertretung zu erfragen. Gebrauchtgeräte sind von der Werksgarantie ausgeschlossen. Die Werksgarantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich für den Erstkäufer. Derart durch den Käufer geltend gemachte Fehler wird T+A nach eigenem Ermessen auf seine Kosten beseitigen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile wie Röhren, Akkus, und Batterien. Sonstige Ansprüche des Käufers gegen T+A, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Die Werksgarantie ist eine freiwillige Leistung von T+A. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem jeweiligen Verkäufer (autorisierter T+A Fachhändler) werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

2.

T+A gewährt eine Werksgarantie von 3 Jahren für Elektronik, Aktivlautsprecher und SOLITAIRE®-Kopfhörer, von 5 Jahren für Passivlautsprecher und von 10 Jahren für SOLITAIRE®-Lautsprecher ab Auslieferung und dokumentiert dies durch die Übersendung des Garantie-Zertifikates. Für Ausstellungsgeräte des Fachhandels sowie Neugeräte, die nicht mehr dem aktuellen Lieferprogramm angehören, gilt in Abhängigkeit des Gerätealters eine reduzierte Werksgarantie von maximal 2 Jahren ab Auslieferung.

3.

Aus den hiesigen Garantiebestimmungen entstehen Ansprüche ausschließlich für diejenigen Käufer, die das betreffende Gerät von einem autorisierten T+A Fachhändler gekauft haben. Wird das Gerät von einem nicht autorisierten Händler erworben, bestehen keine Garantieansprüche.

4.

a)

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist entweder die Online Registrierung unter www.ta-hifi.de/registrierung/ bzw. die Einsendung der Garantiekarte mit Seriennummer und einer Kopie der Kaufquittung innerhalb von 14 Tagen nach Kauf des Gerätes. Zur Erstellung des Garantie-Zertifikats benötigt T+A den vollständigen Namen und die Anschrift des Käufers.

b)

Diese Daten werden zusammen mit den Geräteinformationen zwecks Abgleich im Garantiefall bei T+A gespeichert. Es erfolgt im Zusammenhang mit dieser Speicherung keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Abwicklung von Garantiefällen verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs.1b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung (Abwicklung des Garantiefalles) nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Beendigung des Garantievertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Der Käufer hat jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die gespeicherten Daten kann der Käufer jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung oder zur Durchführung eines Vertrages erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Im Übrigen verweist T+A auf die geltende Datenschutzerklärung unter:

www.ta-hifi.de/datenschutz/

5.

Während der Garantiezeit beseitigt T+A etwaige Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Minderung, Wandlung, Schadensersatz bei Folgeschäden sind ausgeschlossen.

6.

Außer den in der Betriebsanleitung beschriebenen Arbeiten dürfen keinerlei Eingriffe am Gerät durch den Erstkäufer oder nicht autorisierte Dritte vorgenommen worden sein. Sollten Arbeiten außerhalb der beschriebenen Arbeiten der Betriebsanleitung durch den Erstkäufer vorgenommen worden sein, entfallen jegliche Ansprüche aus diesen Garantiebedingungen.

7.

Bei Inanspruchnahme der Garantie innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler. Sollte es sich als notwendig erweisen, das Gerät an T+A einzuschicken, haben Sie zur Inanspruchnahme der Garantie für den Versand die einwandfreie Originalverpackung zu verwenden. Das Einsenden eines Geräts muss unbedingt vor dem Versand mit dem T+A Service abgestimmt werden:

Elektronik: e-service@ta-hifi.com, Lautsprecher und Kopfhörer: ls-service@ta-hifi.com.

Der Käufer trägt die Kosten und das Risiko für den Versand zu T+A. Es wird dringend empfohlen, auf eine ausreichende Transportversicherung zu achten. Nach erfolgter Garantieleistung übernimmt T+A die Kosten des Rückversands.

8.

Von der Garantie ausgenommen sind:

a) Transportschäden, sichtbar oder unsichtbar (Reklamationen für solche Schäden müssen umgehend bei der Transportfirma, Bahn oder Post eingereicht werden);

b) Kratzer in Holzgehäusen, Zargen, Metallteilen, Frontabdeckungen usw.

c) Fehler, die durch fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, äußere gewaltsame Einwirkung, unsachgemäße Bedienung (siehe Betriebsanleitung) und Beanspruchung oder Überlastung entstanden sind;

d) Unsachgemäß reparierte oder geänderte Geräte, die von anderer Seite als von uns oder unseren autorisierten Fachhändlern geöffnet wurden;

e) Folgeschäden an fremden Geräten;

f) Kostenerstattungen bei Schadensbehebung durch fremde Dritte

g) Geräte, bei denen die Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde;

- h) Geräte, an denen nicht autorisierte Personen oder Werkstätten Reparaturen durchgeführt haben;
- i) Veränderungen, die durch natürliche Abnutzung oder Alterung entstehen (z.B. Farbveränderungen bei Holzgehäusen, Metallteilen, Polstern oder Displays).

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

T+A

T+A elektroakustik GmbH & Co. KG
Planckstraße 9 - 11
D-32052 Herford

T +49 (0) 52 21 / 7676-0
F +49 (0) 52 21 / 7676-76

info@ta-hifi.com
www.ta-hifi.com