



T+A elektroakustik GmbH & Co. KG ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unterhaltungselektronik in Deutschland. Unser Unternehmen wurde aus dem Wunsch gegründet, die Grenzen der Audiowelt jeden Tag ein kleines Stück zu verschieben. Aus diesem Wunsch heraus entwerfen, entwickeln und bauen wir für unsere Kunden in aller Welt Schätze der Akustik. Wir bauen Herzklopfen, Gänsehaut, Begeisterung.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine/n Kundenberater (m/w/d) für unseren Elektronikservice

Ihre Aufgaben bei uns:

- **Internationale Kundenbetreuung:** Sie sind erster Ansprechpartner für unsere in- und ausländischen Kunden (B2C und B2B) in allen Servicefragen – souverän auf Deutsch und Englisch.
- **Produktberatung:** Sie beraten kompetent zu unserem aktuellen Portfolio sowie zu unseren Klassikern (Vintage-Support).
- **Schnittstellenfunktion:** Sie unterstützen externe Servicewerkstätten bei der Fehlersuche und koordinieren den Rückholservice (Retourenmanagement).
- **RMA- & Reklamationsmanagement:** Sie verantworten den gesamten Prozess von der Annahme defekter Geräte über die Garantieprüfung bis hin zur professionellen Beantwortung von Reklamationen.

Ihr Profil:

- **Qualifikation:** Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit hoher technischer Affinität oder eine technische Ausbildung mit ausgeprägtem Kommunikationstalent.
- **Erfahrung:** Idealerweise bringen Sie Erfahrung aus der technischen Kundenberatung mit.
- **Sprachen:** Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für die internationale Korrespondenz zwingend erforderlich.
- **Hands-on-Mentalität:** Sie scheuen sich nicht davor, im Lager mit anzupacken, Geräte auspacken oder – sofern die Zeit es zulässt – kleinere Reparaturen (z. B. Fernbedienungen) selbst durchzuführen.
- **Kommunikationsstärke:** Sie finden auch bei schwierigen Reklamationsfällen den richtigen Ton und bleiben stets lösungsorientiert.

Was Sie auszeichnet:

- Strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, administrative Prozesse (Kostenvoranschläge, Rechnungen, Lieferscheine) effizient zu managen.
- Sicherer Umgang mit Versandsoftware und Warenwirtschaftssystemen.
- Leidenschaft für hochwertige Audiotechnik

Ihre Chancen:

- Flache Hierarchien und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Eine offene und familiäre Unternehmenskultur
- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Attraktive und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Ein 13. Monatsgehalt
- Möglichkeit des Bike-Leasings
- Sachbezüge über givve® Card

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung per Mail ausschließlich im PDF-Format an: **T+A elektroakustik GmbH & Co. KG | Personalabteilung | Planckstr. 9-11 | 32052 Herford | jobs@ta-hifi.com**

Beachten Sie dazu bitte unsere Datenschutzerklärung unter www.ta-hifi.com/datenschutz und speziell das Kapitel „[Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren](#)“.