



Allgemeines

Da die Hardware und Betriebssysteme (Tablet, Smartphone, Router, Netzwerk, etc.) bei jedem Kunden unterschiedlich sein können, kann es sein, dass in manchen Kombinationen, Fehler oder seltsames Verhalten der Geräte auftreten, welche im Vorfeld und anderen Hardwarekonfigurationen nicht aufgetreten sind.

Um Fehler besser analysieren zu können, besitzt die App und das zu steuernde Gerät eine sogenannte LOG-Funktion. Diese protokolliert im Hintergrund die Abläufe der Software und die Eingaben des Benutzers und schreibt diese in eine temporäre Datei. Diese Daten werden automatisch nach dem Neustart der App bzw. des Gerätes gelöscht und die Aufzeichnung beginnt erneut.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie eine LOG-Datei erstellen und an uns versenden können.

Log-Funktion einschalten

Damit die App das Verhalten oder Fehler protokollieren zu kann, muss als Erstes die LOG-Funktion eingeschaltet werden.

Gehen Sie hierzu in die Einstellungen der App. (Abbildung 1 bis 4) und schalten Sie die LOG-Funktion ein, falls diese noch nicht eingeschaltet ist.

Fehler oder Verhalten produzieren

Ist die LOG-Funktion aktiviert, kann das Verhalten oder die Fehler aufgezeichnet werden.

Versuchen Sie jetzt das Verhalten oder die Fehler zu reproduzieren.

Bitte beachten Sie, dass die LOG-Funktion lediglich eine Hilfestellung zur Fehleranalyse bietet und nicht alle Fehler im Detail aufzeichnen kann.

Introduction

Since the hardware and operating systems (tablet, smartphone, router, network, etc.) for each customer can be different, it sometimes happens that in some of the combinations, errors or strange behavior of the devices occur, which did not occurred in advance and other hardware configurations.

In order to make it easier to analyze bugs, the app and the controlled device have a so-called LOG function. This logs the processes of the software and the user's inputs in the background and writes them to a temporary file. This data is automatically deleted after restarting the app or the device and the recording starts again.

In the following, we will explain how you can create a LOG file and send it to us.

Enable the LOG function

Before the app can log the actions or errors, the LOG function must be enabled.

To do this, go to the settings of the app. (Figure 1 to 4) and switch on the LOG function if it is not already switched on.

Reproduce errors or behavior

With the LOG function activated, the behavior or errors can be recorded.

Now try to reproduce the behavior or errors.

Please note that the LOG function only helps to analyze bugs and cannot record all bugs in every detail.

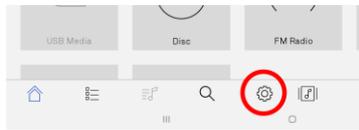


Abb. 1



Fig. 1

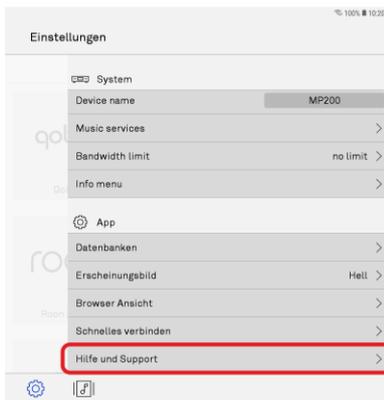


Abb. 2

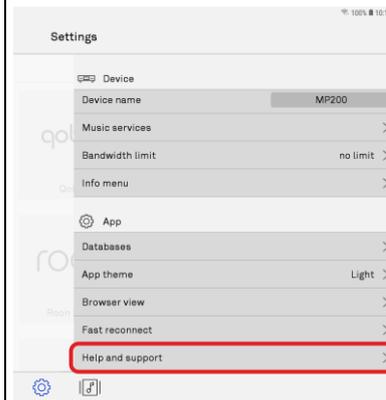


Fig. 2

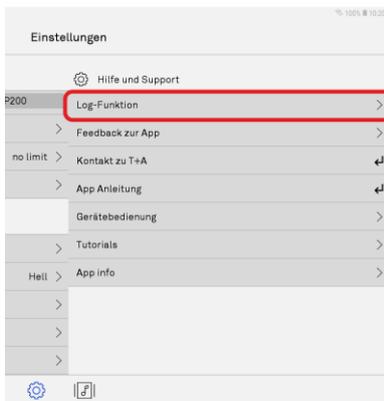


Abb. 3

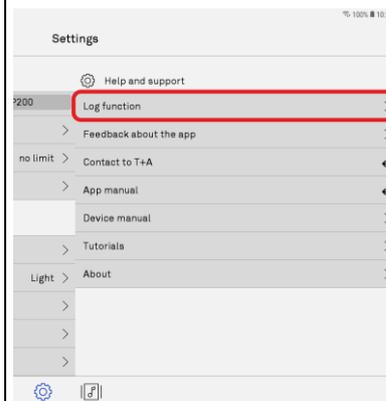


Fig. 3

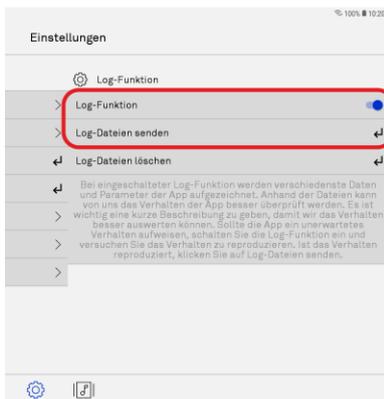


Abb. 4

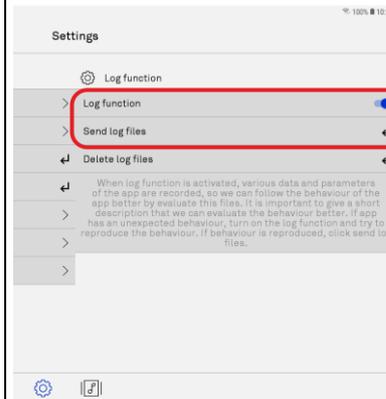


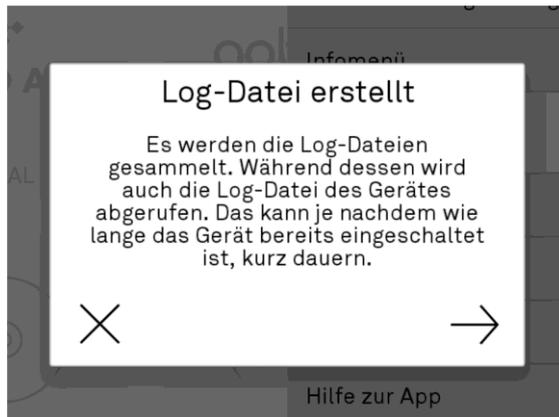
Fig. 4

LOG-Dateien versenden

Ist der Fehler oder das Verhalten aufgetreten, kann die LOG-Datei abgerufen und per E-Mail versendet werden.

Tippen Sie hierzu auf „Log-Dateien senden“ (Abb. 4)

Sobald die Log-Datei fertig erstellt ist, tippen Sie auf den Pfeil (siehe Abb. 5).



Es öffnet sich automatisch das E-Mail-Programm mit einer vorbereiteten E-Mail.

Bitte fügen Sie eine kurze Beschreibung des fehlerhaften Verhaltens hinzu.

OHNE EINE BESCHREIBUNG DES FEHLERS, KANN KEINE FEHLERANALYSE ERFOLGEN!

Versenden Sie die E-Mail.

Ein korrekt eingerichtetes E-Mail-Programm, muss auf dem Endgerät, auf dem die TA Music Navigator App läuft, vorhanden sein.

Sending LOG files

If the bug or behavior occurred, the LOG file can be fetched and sent by email.

To do this, tap on "Send log files" (Fig. 4)

As soon as the log file is ready, tap the arrow (see Fig. 5).

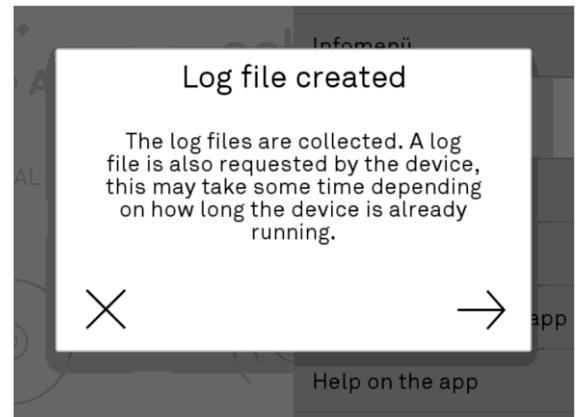


Abb. 5/ Fig. 5

The e-mail program opens automatically with a prepared e-mail.

Please add a short description of the incorrect behavior.

WITHOUT A DESCRIPTION OF THE BUG, NO ERROR ANALYSIS CAN BE DONE!

Send the e-mail.

A correctly set up email program, must be installed on the device on which the TA Music Navigator App is running.