

# Bestimmungen zur Werksgarantie

T+A elektroakustik GmbH & Co. KG

Stand 1. April 2021

1.

Der Hersteller T+A garantiert dem registrierten Endkunden (Käufer) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass das an ihn gelieferte jeweilige Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Die Werksgarantie gilt für alle T+A-Neugeräte des aktuellen Lieferprogramms für Käufer mit Wohnsitz und Lieferadresse in Deutschland, Österreich und den Beneluxstaaten. In anderen Ländern sind etwaige Garantiebedingungen von der jeweiligen T+A Landesvertretung zu erfragen. Ausstellungsgeräte des Fachhandels sowie Gebrauchtgeräte sind von der Werksgarantie ausgeschlossen. Die Werksgarantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich für den Erstkäufer. Derart durch den Käufer geltend gemachte Fehler wird T+A nach eigenem Ermessen auf seine Kosten beseitigen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile wie Laufwerke, Röhren, Akkus und Batterien. Sonstige Ansprüche des Käufers gegen T+A, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Die Werksgarantie ist eine freiwillige Leistung von T+A. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem jeweiligen Verkäufer (autorisierter T+A Fachhändler) werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

2.

T+A gewährt eine Werksgarantie von 5 Jahren für Elektronik der HV-Serie, von 3 Jahren für alle anderen Elektronik-Serien, Aktivlautsprecher und SOLITAIRE®-Kopfhörer, von 5 Jahren für Passivlautsprecher und von 10 Jahren für SOLITAIRE®-Lautsprecher ab Auslieferung durch T+A an den autorisierten T+A Fachhändler und dokumentiert dies durch die Übersendung des Garantie-Zertifikates an den Käufer.

3.

Aus den hiesigen Garantiebestimmungen entstehen Ansprüche ausschließlich für diejenigen Käufer, die das betreffende Gerät von einem autorisierten T+A Fachhändler in Deutschland, Österreich oder den Beneluxstaaten gekauft haben. Wird das Gerät von einem nicht autorisierten Händler erworben, bestehen keine Garantieansprüche.

4.

a)

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist entweder die Online-Registrierung unter [www.ta-hifi.de/registrierung/](http://www.ta-hifi.de/registrierung/) bzw. die Einsendung der Garantiekarte mit Seriennummer und einer Kopie der Kaufquittung innerhalb von 14 Tagen nach Kauf des Gerätes. Zur Erstellung des Garantie-Zertifikats benötigt T+A den vollständigen Namen und die Anschrift des Käufers.

b)

Diese Daten werden zusammen mit den Geräteinformationen zwecks Abgleich im Garantiefall bei T+A gespeichert. Es erfolgt im Zusammenhang mit dieser Speicherung keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Abwicklung von Garantiefällen verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung (Abwicklung des Garantiefalles) nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Beendigung des Garantievertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Der Käufer hat jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die gespeicherten Daten kann der Käufer jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung oder zur Durchführung eines Vertrages erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Im Übrigen verweist T+A auf die geltende Datenschutzerklärung unter:

[www.ta-hifi.de/datenschutz/](http://www.ta-hifi.de/datenschutz/)

5.

Während der Garantiezeit beseitigt T+A etwaige Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Minderung, Wandlung oder Schadensersatz bei Folgeschäden sind ausgeschlossen.

6.

Außer den in der Betriebsanleitung beschriebenen Arbeiten dürfen keinerlei Eingriffe am Gerät durch den Erstkäufer oder nicht autorisierte Dritte vorgenommen worden sein. Sollten Arbeiten außerhalb der beschriebenen Arbeiten der Betriebsanleitung durch den Käufer vorgenommen worden sein, entfallen jegliche Ansprüche aus diesen Garantiebedingungen.

7.

Bei Inanspruchnahme der Garantie innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen hat sich der Käufer zunächst an den T+A Fachhändler zu wenden. Sollte es sich als notwendig erweisen, das Gerät an T+A einzuschicken, hat der Käufer zur Inanspruchnahme der Garantie für den Versand die einwandfreie Originalverpackung zu verwenden. Das Einsenden eines Geräts muss unbedingt vor dem Versand mit dem T+A Service abgestimmt werden (Elektronik: [e-service@ta-hifi.com](mailto:e-service@ta-hifi.com), Lautsprecher und Kopfhörer: [ls-service@ta-hifi.com](mailto:ls-service@ta-hifi.com)). Der Käufer trägt die Kosten und das Risiko für den Versand zu T+A und hat für eine ausreichende Transportversicherung zu achten. Nach erfolgter Garantieleistung übernimmt T+A die Kosten des Rückversands an den Käufer bzw. zu seinem T+A Fachhändler.

8.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- a) Transportschäden, sichtbar oder unsichtbar (Reklamationen für solche Schäden müssen umgehend bei der jeweiligen Transportfirma eingereicht werden);
- b) Kratzer in Holzgehäusen, Zargen, Metallteilen, Frontabdeckungen usw.;
- c) Fehler, die durch fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, äußere gewaltsame Einwirkung, unsachgemäße Bedienung (siehe Betriebsanleitung) und Beanspruchung oder Überlastung entstanden sind;
- d) Unsachgemäß reparierte oder geänderte Geräte, die von anderer Seite als von T+A oder autorisierten T+A Fachhändlern geöffnet wurden;
- e) Folgeschäden an fremden Geräten;
- f) Kostenerstattungen bei Schadensbehebung durch fremde Dritte
- g) Geräte, bei denen die Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde;

h) Geräte, an denen nicht autorisierte Personen oder Werkstätten Reparaturen durchgeführt haben;

i) Veränderungen, die durch natürliche Abnutzung oder Alterung entstehen (z.B. Farbveränderungen bei Holzgehäusen, Metallteilen, Polstern oder Displays).

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



T+A elektroakustik GmbH & Co. KG  
Planckstraße 9 - 11  
D-32052 Herford

T +49 (0) 52 21 / 7676-0  
F +49 (0) 52 21 / 7676-76

[info@ta-hifi.com](mailto:info@ta-hifi.com)  
[www.ta-hifi.com](http://www.ta-hifi.com)